



# CERTIFICACIÓN DE GARANTÍA DECOR CENTER PARA PISOS DE MADERA NATURAL, LAMINADO, ESTRUCTURADO Y POWER WOOD

DECOR CENTER agradece su confianza al elegir nuestros productos y le confirma que lo respaldamos para que pueda disfrutarlos a través de los años con total tranquilidad.

## IMPORTANTE

- La Garantía solo procede con la presentación del documento de venta (factura o boleta) original o copia.
- La Garantía solo cubre el valor del producto, no cubre mano de obra, traslado, instalación u otros gastos ajenos al producto.
- Si el cliente desea el servicio de mantenimiento y/o reparación debe adquirir un pedido de visita, a fin de poder realizar un diagnóstico con el presupuesto correspondiente si lo amerita. El servicio de mantenimiento estará disponible durante y hasta los 2 primeros años de haber realizado la compra.

### 1. PRODUCTOS AMPARADOS:

Esta garantía cubre cualquier defecto relacionado con la calidad intrínseca de los pisos de madera natural, laminado, estructurado y Power Wood de DECOR CENTER, determinada por el acabado exterior, por la durabilidad de los componentes y por el buen funcionamiento del producto.

### 2. COBERTURA:

El presente certificado cubre cualquier defecto de fabricación del producto que pueda afectar su desempeño en los contextos especificados por el fabricante y en cumplimiento de lo establecido en los manuales de instalación, uso y mantenimiento de DECOR CENTER.

En caso de que se presente un defecto de fabricación o mal desempeño en alguno de los productos amparados por la presente garantía y en cumplimiento de las condiciones estipuladas para efectos de su reconocimiento, DECOR CENTER procederá a la realización de las pruebas pertinentes con el fin de establecer la idoneidad y calidad del producto, recurriendo para esto a su servicio técnico o directamente al fabricante. De comprobarse que la referencia o una de sus partes no cumple con los parámetros establecidos en las normas internacionales, DECOR CENTER reparará o reemplazará el (los) producto(s) en cuestión por otro(s) igual(es) o por el(los) más similar(es) disponible(s) a criterio de la empresa, reservándose el derecho a hacer devoluciones en dinero, que corresponderán únicamente al valor neto del producto a la fecha de compra.

### 3. TIEMPOS DE COBERTURA DE LA GARANTÍA:

El certificado de garantía DECOR CENTER para pisos de madera natural, laminado, estructurado y Power Wood tendrá vigencia a partir de la fecha de adquisición del producto, entendida como la fecha comercial registrada en la factura de compra, estando sujeto a lo establecido en nuestros manuales de instalación, a la ficha técnica de cada producto y al uso / acabado de cada producto en particular, tal y como se especifica en la siguiente tabla:

PRODUCTO	ESPESOR	AÑOS DE GARANTÍA	USO
Pisos de Bamboo	12 mm / 14 mm / 15 mm	5	Residencial
Piso Laminado	7 mm	5	Residencial
	8 mm	10	Residencial / Comercial
	10 mm	10	Residencial / Comercial
	12 mm	10	Residencial / Comercial
Piso Estructurado	7 mm	5	Residencial
	9.5 mm	5	Residencial
	10 mm	5	Residencial
	12 mm	5	Residencial
	16 mm	5	Residencial
Piso Power Wood	6mm / 8 mm	5	Residencial / Comercial
Accesorios de Pisos		1	

(\*) Accesorios de pisos: Zócalos, juntas, bordes de escalera, pasos de escalera, manga y espuma anti acústica.

El cambio de un producto en caso de reclamación no modificará ni prorrogará los plazos originales establecidos en este certificado, que se expide única y exclusivamente para la persona natural o jurídica registrada en la factura de compra.



#### 4. EXONERACIONES:

El certificado de calidad DECOR CENTER para pisos de madera natural, laminado, estructurado y Power Wood cubre defectos relacionados con la calidad intrínseca del producto y por consiguiente no ampara las siguientes situaciones:

a) Fallas de instalación:

- Deficiencias en la nivelación, afinación, secado y/o curado de la superficie de soporte.
- Deficiencias estructurales, así como incorrecta localización y/o tratamiento de las juntas de dilatación, perimetrales y estructurales en el área instalada.
- Utilización de productos no recomendados por DECOR CENTER para la instalación.

b) Uso anormal del producto:

- Utilización del producto en contextos diferentes a los especificados por el fabricante.
- Instalación del producto en entornos que superen el tráfico y las condiciones de trabajo determinadas por el fabricante.
- Aplicación de aditivos y elementos superficiales no recomendados por DECOR CENTER y/o por el fabricante.

c) Mantenimiento inadecuado:

- Utilización de productos no recomendados por DECOR CENTER y/o por el fabricante o de lo indicado en nuestros manuales de instalación, uso y mantenimiento.
- Sometimiento de los pisos a sustancias que puedan ocasionar un ataque químico.
- Contacto prolongado de los pavimentos con agentes que puedan manchar o erosionar de cualquier forma la superficie.
- Desatención de las recomendaciones establecidas en los manuales de instalación, uso y mantenimiento de pisos de madera natural, laminado, estructurado y Power Wood de DECOR CENTER.

d) Hechos no imputables a DECOR CENTER:

- Acciones u omisiones que puedan afectar al producto, independientemente de que estas sean realizadas por el comprador o por terceros.
- Situaciones naturales y públicas no relacionadas con el producto como terremotos, derrumbes, inundaciones, incendio o vandalismo.
- Impactos sobre el producto con objetos que tengan una masa, aceleración y/o fuerza superiores a las establecidas por la norma.

#### 5. EXCLUSIONES:

Al estar relacionada con la calidad intrínseca de los productos, la garantía DECOR CENTER para pisos de madera natural, laminado, estructurado o Power Wood no cubre el valor de materiales de instalación, eventuales intereses legales sobre el valor pagado por los productos, el valor de los perjuicios que se puedan generar antes y/o durante el proceso de reclamación o reparación a las actividades comerciales, industriales, profesionales o habitacionales del comprador, del usuario del producto o de terceros, así como tampoco cubre los costos de materiales ni mano de obra no asociados a la reposición del producto objeto de la garantía ni algún otro valor no descrito en el presente certificado. También se considerará una exclusión cualquier daño relacionado con un inadecuado transporte y/o almacenamiento del producto desde su salida de nuestras tiendas. Todo reclamo concerniente a diferencias en la apariencia, forma, color, brillo y/ o textura de los pisos de madera de DECOR CENTER será procedente si y solo si el producto no ha sido instalado. De la misma manera, DECOR CENTER aclara que las normas técnicas internacionales establecen rangos para este tipo de variaciones, entendidas para tal efecto como consecuencias naturales de los procesos de manufactura. Esta aclaración también aplica para los pisos de madera natural y estructurados, que debido a su origen y conformación pueden presentar algunas diferencias con respecto a las piezas.

#### 6. VALIDACIÓN DE LA GARANTÍA:

Si usted no está completamente satisfecho con sus productos y desea hacer válida la garantía, asegúrese de seguir los siguientes pasos:

- Verifique que ha cumplido con todos los pasos y requerimientos establecidos en los manuales de instalación, uso y mantenimiento de DECOR CENTER.
- Si la causa de insatisfacción se debe a la apariencia o dimensiones del producto, asegúrese de que este no haya sido instalado.
- Determine a qué cajas corresponde el producto y anote la información que describe al producto.
- Comuníquese con nosotros, y tenga a mano su factura de compra.
- Asegúrese de que no hayan pasado más de 30 días calendario entre la causa que genera la inconformidad y su notificación a DECOR CENTER.
- Verifique que los tiempos de garantía especificados para su producto aún conserven vigencia.