



## ENTREGAS EN EL ALMACÉN DECOR CENTER LIMA

Esto tipo de entrega aplica sólo para compras realizadas en tiendas físicas (no incluye tienda virtual).

1. Decor Center, entregará únicamente los productos que se hayan consignado en el documento de venta, y cuyos datos han sido verificados y aceptados por el cliente al momento de realizar la compra. El cliente o responsable designado para el recojo, deberá obligatoriamente presentar el documento de venta original o fotocopia legible. (Factura o Boleta), caso contrario Decor Center no podrá entregar ningún producto.
2. El cliente deberá cumplir con la cita programada en tienda, si llegara antes deberá esperar la hora de cita y si llegara después deberá esperar como mínimo 30 minutos y como máximo 45 minutos para su atención, para atención entre citas.
3. El cliente será responsable de conseguir su unidad de transporte, tomando en consideración el peso y dimensiones del material, en ningún caso se permitirá despachos parciales.
4. Los camiones que se utilice para el recojo deben ser tipo "plataforma" de tal manera que faciliten la carga, sólo en el caso de pedidos pequeños (menor a 40 cajas o bultos) se podrá utilizar camiones cerrados, caso contrario el cliente tendrá que contratar por su cuenta servicio de estiba. Todo personal que realice labores de estiba deberá contar con: Botas de seguridad y casco de Seguridad e identificarse con su documento de identidad.
5. El cliente deberá permanecer en las zonas designadas para el tránsito peatonal y/o zona de despacho a clientes. Queda prohibido el ingreso de menores de edad al Centro de Distribución, en todo caso deberían permanecer en sala de espera de clientes.
  - a) Los productos son entregados en su embalaje original, no se realiza ningún embalaje adicional.
  - b) El cliente no deberá de realizar ningún pago al personal de Decor Center encargado de entregarle sus productos.
6. Decor Center, ni el personal que labora en el almacén se haría responsable por daños o perjuicios ocasionados a las unidades de transporte o a la mercadería del cliente por realizar carga de materiales que excedan las capacidades de la unidad, o las dimensiones del compartimiento de carga.
7. El cliente deberá revisar la mercadería al momento de la entrega, no se aceptarán reclamos distintos a fallas de funcionamiento, una vez retirada la mercadería del almacén; salvo casos de paletas cerradas de revestimientos duros que hayan sido cargadas en camión de tipo plataforma, el plazo de revisión es de hasta 2 días luego de la fecha de entrega.