



ENTREGAS EN EL ALMACÉN DECOR CENTER LIMA

Esto tipo de entrega aplica sólo para compras realizadas en tiendas físicas (no incluye tienda virtual).

1. Decor Center entregará únicamente los productos consignados en el documento de venta, cuyos datos han sido verificados y aceptados por el cliente al momento de la compra. El cliente o la persona designada para el recojo deberá presentar obligatoriamente el documento de venta original o una fotocopia legible (factura o boleta). De no hacerlo, Decor Center no podrá realizar la entrega de ningún producto.
2. El cliente deberá cumplir con la cita programada con su asesor de ventas o gestor corporativo. Si llega antes, deberá esperar hasta la hora de la cita; si llega tarde, deberá esperar un mínimo de 30 minutos y un máximo de 45 minutos para ser atendido entre citas.
3. El cliente será responsable de organizar su propia unidad de transporte, considerando el peso y las dimensiones del material. En ningún caso se permitirán despachos parciales.
4. Los camiones utilizados para el recojo deben ser tipo "plataforma" para facilitar la carga. Solo en el caso de pedidos pequeños (menos de 40 cajas o bultos) se permitirán camiones cerrados. De lo contrario, el cliente deberá contratar por su cuenta el servicio de estiba. Todo el personal que realice labores de estiba deberá contar con botas de seguridad, casco de seguridad y debe identificarse con su documento de identidad.
5. El cliente deberá permanecer en las zonas designadas para el tránsito peatonal y en la zona de despacho a clientes. Queda prohibido el ingreso de menores de edad al Centro de Distribución; en todo caso, deben permanecer en la sala de espera para clientes.
 - a) Los productos se entregan en su embalaje original; no se realiza ningún embalaje adicional.
 - b) El cliente no debe realizar ningún pago al personal de Decor Center encargado de entregarle sus productos.
6. Decor Center, ni el personal que labora en el almacén, se hace responsable por daños o perjuicios ocasionados a las unidades de transporte o a la mercancía del cliente debido a la carga de materiales que excedan las capacidades de la unidad o las dimensiones del compartimiento de carga.
7. El cliente deberá revisar la mercancía en el momento de la entrega. No se aceptarán reclamos distintos a fallas de funcionamiento una vez que la mercancía haya sido retirada del almacén, salvo en el caso de paletas cerradas de revestimientos duros que hayan sido cargadas en camión tipo plataforma. El plazo para la revisión es de hasta 2 días después de la fecha de entrega.