



ENTREGAS A PROVINCIA A TRAVES DE AGENCIAS DE TRANSPORTE

1. El costo de flete de envío y embalaje es asumido por el cliente.
2. Decor Center ofrece un servicio de embalaje estándar, que incluye protección con triplay y marcos de listones de madera (*). Si se requiere un embalaje especial, el cliente deberá coordinar y cotizar este servicio con su asesor de ventas o gestor corporativo.

(*). Para productos XXL, tableros Power Top, cuarzos y granitos, el embalaje se realiza únicamente con marcos de madera.

3. El cliente debe asegurarse de que la agencia de transporte seleccionada esté capacitada para trasladar el producto adquirido. Si la entrega no se efectúa porque la agencia no puede transportar el producto, se aplicará un cobro por concepto de falso flete.
4. La entrega se realizará en la fecha y rango horario establecidos, y en la dirección indicada al momento de la compra. No se efectuarán entregas en una dirección distinta a la consignada por el cliente en el momento de la compra.
5. La descarga del material es responsabilidad de la agencia de transporte designada por el cliente, la cual debe contar con los medios adecuados para recibir y transportar la mercadería, como cuadrillas y montacargas. Si el cliente desea contratar este servicio a través de Decor Center, debe coordinar y solicitar una cotización a su asesor de ventas o gestor corporativo con al menos 24 horas hábiles de anticipación al despacho.
6. La agencia de transporte contratada por el cliente es responsable de recibir las cajas o bultos, verificar que el peso coincida con lo indicado en la guía de remisión, firmar el documento de conformidad de entrega y registrar cualquier observación, si la hubiera.
7. Decor Center será responsable de la entrega del producto hasta la agencia de transporte contratada por el cliente. Una vez que la agencia de transporte acepte el despacho, Decor Center no se hará responsable por daños físicos al producto.