



ENTREGAS A DOMICILIO O PROYECTO DESDE PROVEEDOR

Estas condiciones aplican para entregas directas realizadas por las siguientes marcas Teka, Vainsa, Italgrif, Sole, Weber, Aris y accesorios nacionales de pisos de madera.

1. Todo despacho será realizado en el plazo estipulado por la marca, dicha información se la brindará su asesor de ventas, gestor corporativo o tienda virtual.
2. Los despachos serán de lunes a viernes (no se consideran sábados, domingos, feriado y los días que se informen como no laborables).
3. Los despachos directos sólo aplican para Lima Metropolitana a excepción de Weber que despacha en algunas provincias.

La mercancía se entrega únicamente en el primer piso, a 30 metros lineales de la unidad (sin rampas, sin obstáculos y sin sótanos). Si se requiere el servicio de estiba, el cliente deberá contactar a su asesor de ventas, gestor corporativo, o indicarlo en la tienda virtual al momento de la compra.

Para el proveedor Aris, la entrega se realiza únicamente a 3 metros lineales de la unidad (sin rampas, sin obstáculos y sin sótanos).

4. Si durante el despacho el cliente no se encuentra en el punto de entrega, deberá solicitar la reprogramación del despacho y pagar un nuevo flete. La nueva entrega se realizará en un plazo de 2 días útiles. La reprogramación será efectiva solo si el cliente ha cancelado el monto correspondiente al nuevo flete.
5. En caso de demoras o no entrega de mercancía por parte del proveedor, este se comunicará con el cliente para coordinar una nueva entrega sin costo adicional. Dichos incidentes serán informados al cliente el mismo día