



ENTREGAS A DOMICILIO O PROYECTO DESDE PROVEEDOR

Estas condiciones aplican para entregas directas realizadas por las siguientes marcas Teka, Vainsa, Italgrif, Sole, Weber, Aris y accesorios nacionales de pisos de madera.

1. Todo despacho será realizado en el plazo estipulado por la marca, dicha información se la brindará su asesor de ventas, gestor corporativo o tienda virtual.
2. Los despachos serán de lunes a viernes (no se consideran sábados, domingos, feriado y los días que se informen como no laborables).
3. Los despachos directos sólo aplican para Lima Metropolitana a excepción de Weber que despacha en algunas provincias.
4. La mercadería se entrega solo en el 1er piso a **30** m2 lineales de la unidad (sin rampas, no obstáculos, no sótanos). En caso requiera el servicio de estiba, deberá contactarse con su asesor de ventas, gestor corporativo o indicarlo en la tienda virtual al momento de la compra.

Para el proveedor Aris, la entrega es a **3** m2 lineales de la unidad (sin rampas, no obstáculos, no sótanos).

5. Si durante el despacho, el cliente no se encuentra en el punto de entrega deberá solicitar la reprogramación de despacho y pagar un nuevo flete por este concepto. La nueva entrega será en 2 días útiles. La reprogramación será efectiva solo si el cliente ha cancelado el monto por concepto de nuevo flete.
6. Al presentar demoras o no entrega de mercadería por parte del proveedor, este llamara al cliente para coordinar la nueva entrega sin costo alguno; dichos incidentes serán informados al cliente el mismo día.