

ENTREGAS A DOMICILIO O PROYECTOS DESDE EL ALMACEN DE DECOR CENTER

1. El horario establecido para la entrega de productos en Lima es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 7:00 p.m. y en Provincias lunes a viernes de 8:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. Se entregará en la fecha programada y dirección indicada al momento de la compra o de acuerdo con lo acordado con tu asesor de ventas, gestor corporativo o tienda on-line. No se efectuarán entregas en una dirección distinta a la consignada por el cliente en el momento de la compra.
2. El horario establecido para el despacho exprés en Lima Metropolitana es de lunes a viernes, de 4:00 p.m. a 9:00 p.m. Para conocer las restricciones, consulte con su asesor de ventas o gestor corporativo.
3. Nuestro servicio de transporte tiene un tiempo máximo de espera de 15 minutos en el punto de entrega para iniciar la descarga. Le notificaremos antes de nuestra llegada para que tenga preparada la zona de descarga.
4. Es importante que revise que la dirección de entrega y los demás datos indicados en el formato de condiciones de entrega, en tienda on-line y en el correo enviado a tu asesor de ventas o gestor corporativo sean correctos, porque es la dirección a donde enviarán los productos con las condiciones acordadas.

5. En caso de que la dirección de entrega sea incorrecta, debe notificar a su asesor de ventas, gestor corporativo o a la tienda on-line hasta un día hábil antes de la fecha programada de despacho, siendo la hora límite las 3:00 p.m.
6. Nuestro servicio de transporte puede dejar los materiales en el primer piso, ya sea a nivel o desnivel, incluyendo gradas, rampas y semisótanos, a una distancia de hasta 50 metros desde la puerta de la casa o la entrada del módulo del condominio o edificio, siempre y cuando el camión pueda estacionarse frente a la puerta de ingreso.

Para la entrega de Formatos XXL, tableros de granito, cuarzo y Power Top, los materiales se podrán dejar a una distancia no mayor de 30 metros de la puerta de entrada, sin considerar desniveles.

A partir del 2° piso, sótano o para distancias mayores a las indicadas, se deberá considerar un pago adicional por el servicio de estiba. Este debe coordinarse con su asesor de ventas o gestor corporativo.

7. Todos los productos Power Top despachados a provincias deben ir embalados. El costo del embalaje debe ser cotizado con su asesor de ventas o gestor corporativo.
8. Si no se definió la fecha de entrega del producto al momento de la compra y deseas programar el despacho, o si necesitas anular o reprogramar el despacho, por favor contacta a tu asesor de ventas o gestor corporativo. Puedes anular o reprogramar el despacho hasta un día hábil antes de la fecha programada, siendo la hora límite las 3:00 p.m. Si no se reporta dentro del tiempo establecido, se generarán los cobros indicados en el punto 9.
9. Si no es posible realizar la entrega de los productos de acuerdo con las condiciones acordadas con su asesor de ventas, gestor corporativo y/o tienda on-line, se generará un cobro por gastos de doble flete y/o devolución, el cual dependerá del peso y la distancia de entrega (costo mínimo S/150.00 más IGV).

Una vez cancelados estos gastos, podrá contratar un nuevo servicio de transporte, el cual tendrá un costo adicional.

10. Si solicitas que se utilicen unidades de transporte de menor tamaño para el despacho (debido a ingresos estrechos, sótanos, permisos de vías u otras razones), se aplicará un cobro adicional proporcional a la cantidad de viajes adicionales necesarios. Esto se debe a que se incrementará el número de despachos pequeños a realizarse.
11. La fecha límite para realizar despachos en Lima y provincias es de 30 días calendario a partir de la fecha de compra. Pasado este plazo, deberás contratar nuestro servicio de almacenaje, el cual tiene un costo de S/20.00 más IGV por metro cúbico por mes o fracción.
12. Tu despacho puede llegar en varios envíos y diferentes horas dentro del rango horario establecido: entregas desde proveedor, y entregas desde almacén Decor Center.

13. Todo pedido es entregado únicamente al titular, responsable de obra o a la persona mayor de edad que se encuentre en la dirección de entrega. Dicha persona será considerada como la autorizada por el cliente para hacerse responsable de recibir los productos, completar y firmar el formato de conformidad de entrega, donde acredita haber recibido los productos completos y en buenas condiciones.

14. Al recibir el producto, debes fijarte que corresponda con tu compra y que se encuentre en buen estado antes de firmar la guía de despacho y formato de conformidad de entrega. Luego de la aceptación del despacho, Decor Center no se responsabiliza por daños físicos al producto

En caso de disconformidad, debes rechazar el producto en el momento de la entrega e indicar tus razones, tu nombre y DNI en la guía de despacho. Debes informa a tu asesor de ventas o gestor corporativo el motivo de tu rechazo para el registro y seguimiento respectivo.

15. En caso de que el producto sea recibido por un tercero (familiares, asesora del hogar, conserjes, mayordomo, maestro de obra, almacenero, etc.) y este dé su conformidad en la entrega del producto, entenderemos que el producto fue recibido satisfactoriamente.

16. En el caso de existir diferencias en tamaño, tono, color, diseño, alabeo, pandeo o cualquier defecto visible NO INSTALE y comuníquese con nuestra Área de Servicio al Cliente; quien verificará a fin de establecer la idoneidad y calidad del producto. No se aceptarán reclamos por material instalado que presenten estas observaciones.

SERVICIO DE ESTIBA ESTÁNDAR

En caso la entrega del pedido sea en un piso distinto al primero o que la distancia sea mayor a 50 metros en el primer nivel se requiere que tome el Servicio de Estiba Estándar por tonelada y piso, cuyo precio se detalla a continuación

Servicio de Estiba por Tonelada					
Jul-23	PISO				
PESO	1er piso	2do piso	3er piso	4to piso	5to piso a más
<= 1 Tn	S/100	S/100	S/150	S/200	S/250
<= 2 Tn	S/100	S/150	S/200	S/250	S/300
<= 3 Tn	S/150	S/200	S/250	S/300	S/350
<= 5 Tn	S/150	S/300	S/350	S/400	S/450
<= 8 Tn	S/200	S/400	S/450	S/500	S/550
<= 13 Tn	S/200	S/500	S/550	S/600	S/650
<= 23 Tn	Servicio de cuadrilla				
<= 30 Tn	Servicio de cuadrilla				

Los precios mencionados NO INCLUYEN IGV.

SERVICIO DE ESTIBA ESPECIALIZADO

Para productos de gran dimensión, como tinas, cabinas de hidromasaje y otros similares, cuya entrega deba realizarse en un piso diferente al primero, es necesario que contrate el Servicio de Estiba Especializado. Para ofrecer este servicio, se requiere una visita técnica, cuyo costo es de hasta S/60 más IGV. Consulte con su asesor de ventas o gestor corporativo para más detalles.

Si elige contratar el Servicio de Estiba Especializado, el pago de la visita técnica se considerará como un adelanto. En caso de no contratar el servicio, el monto de la visita no será reembolsable.