



ENTREGAS A DOMICILIO O PROYECTOS DESDE EL ALMACEN DE DECOR CENTER

1. El horario establecido para la entrega de productos en Lima es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y en Provincias lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. Se entregará en la fecha programada y dirección indicada al momento de la compra o de acuerdo con lo acordado con tu asesor de venta o gestor corporativo.
2. Es importante que revises que la dirección de entrega y los demás datos indicados en el formato de condiciones de entrega, en tienda on-line y en el correo enviado a tu asesor de ventas o gestor corporativo sean correctos, porque es la dirección a donde enviarán los productos con las condiciones acordadas.
3. En caso no sea la dirección correcta debes enviar un correo adjuntando su boleta o factura, e indicar la dirección actualizada a los siguientes buzones con copia a tu asesor de ventas o gestor corporativo. Hasta un día útil antes de la fecha programada, teniendo como hora máxima las 03:00 p.m.
Arequipa: gestoraqp@decorcenter.pe
Lima y otras provincias: despacho@decorcenter.pe

4. Nuestro servicio de transporte podrá dejar los materiales en el primer piso a nivel o desnivel incluyendo gradas y rampas; también se consideran desniveles, semisótanos y 1er sótano hasta 50 metros de distancia a partir de la puerta de la casa o entrada al módulo del condominio o edificio; siempre y cuando el camión se estacione frente a la puerta de ingreso.

Para la entrega de Tableros de Granitos, Cuarzos y Power Top se podrán dejar a una distancia no mayor de 30 metros de la puerta de entrada (sin considerar los desniveles).

A Partir del 2° piso, 2do sótano o para distancias mayores a las indicadas, se debe considerar un pago de servicio de estiba; lo cual debe coordinar con su asesor de ventas, gestor corporativo o tienda on-line.

5. Todos los **Power Top** despachados a provincia deben ir embalados, el costo de embalaje es de S/100 soles más IGV por unidad.
6. En caso de no haber definido la fecha de entrega del producto al momento de la compra y desees programar el despacho o si necesitas anular o reprogramar el despacho por favor contactarse con su asesor de ventas o gestor corporativo. Puedes anular o reprogramar el despacho hasta un día útil antes de la fecha programada, teniendo como hora máxima las 03:00 p.m. Si no lo reporta en el tiempo establecido se generan los cobros indicados en el punto 7.
7. Si no es posible realizar la entrega de los productos de acuerdo con las condiciones acordadas con su asesor de ventas, gestor corporativo y/o tienda on-line se generará un cobro por gastos de doble flete y/o devolución; esto dependerá del peso y distancia de entrega (costo mínimo S/150.00 más IGV).

Una vez cancelado estos gastos podrás tomar un nuevo servicio de transporte (costo adicional).

8. En caso solicites que para el despacho se deben utilizar unidades de transporte de menor tamaño a las habituales (debido a ingresos estrechos, sótanos, permisos de vías u otros) se debe considerar un cobro adicional proporcional a la cantidad de viajes adicionales, ya que se incrementaría la cantidad de despachos pequeños a realizarse.
9. La fecha límite para hacer despachos en Lima y Provincias es de 30 días calendario desde el momento que se realizó la compra; pasada esa fecha deberás tomar nuestro servicio del almacenaje, el cual tiene un costo de S/20.00 soles más IGV por metro cúbico por mes o fracción.
10. Tu despacho puede llegar en varios envíos: entregas desde proveedor, y entregas desde almacén Decor Center.
11. Todo pedido es entregado únicamente al titular, responsable de obra o a la persona mayor de edad que se encuentre en la dirección de entrega. Dicha persona será considerada como la autorizada por el cliente para hacerse responsable de recibir los productos, completar y firmar el formato de conformidad de entrega, donde acredita haber recibido los productos completos y en buenas condiciones.



12. Al recibir el producto, debes fijarte que corresponda con tu compra y que se encuentre en buen estado antes de firmar la guía de despacho y formato de conformidad de entrega. Luego de la aceptación del despacho, Decor Center no se responsabiliza por daños físicos al producto

En caso de disconformidad, debes rechazar el producto en el momento de la entrega e indicar tus razones, tu nombre y DNI en la guía de despacho. Debes informa a tu asesor de ventas o gestor corporativo el motivo de tu rechazo para el registro y seguimiento respectivo.

13. En caso de que el producto sea recibido por un tercero (familiares, asesora del hogar, conserjes, mayordomo, maestro de obra, almacenero, etc.) y este dé su conformidad en la entrega del producto, entenderemos que el producto fue recibido satisfactoriamente.

14. En el caso de existir diferencias en tamaño, tono, color, diseño, alabeo, pandeo o cualquier defecto visible NO INSTALE y comuníquese con nuestra Área de Servicio al Cliente; quien verificará a fin de establecer la idoneidad y calidad del producto. No se aceptarán reclamos por material instalado que presenten estas observaciones.

TARIFARIO SERVICIO DE ESTIBA ESTÁNDAR

En caso la entrega del pedido sea en un piso distinto al primero o que la distancia sea mayor a 50 metros en el primer nivel se requiere que EL CLIENTE tome el Servicio de **Estiba Estándar por tonelada y piso**, cuyo precio se detalla a continuación

Servicio de Estiba por Tonelada					
Jul-23	PISO				
PESO	1er piso	2do piso	3er piso	4to piso	5to piso a más
<= 1 Tn	S/100	S/100	S/150	S/200	S/250
<= 2 Tn	S/100	S/150	S/200	S/250	S/300
<= 3 Tn	S/150	S/200	S/250	S/300	S/350
<= 5 Tn	S/150	S/300	S/350	S/400	S/450
<= 8 Tn	S/200	S/400	S/450	S/500	S/550
<= 13 Tn	S/200	S/500	S/550	S/600	S/650
<= 23 Tn	Servicio de cuadrilla				
<= 30 Tn	Servicio de cuadrilla				

Los precios mencionados **NO INCLUYEN IGV**.

En el caso de productos de gran dimensión como tinas o cabinas de hidromasajes y otros similares que signifique la entrega en un piso distinto al primero se requiere que EL CLIENTE tome el **Servicio de Estiba Especializado**.