



CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA

¿CÓMO ASEGURAR LA GARANTÍA DEL PRODUCTO?

a. Para asegurar la calidad de instalación siguiendo las condiciones del fabricante y evitar perder la garantía del producto, es necesario contratar el Servicio de Instalación en caso compre los siguientes productos(s):

- Pisos laminados, estructurados, bambú, vinílicos y caucho. *
- Zócalos, juntas y accesorios de pisos de madera.
- Productos spa (tinas, columnas de ducha, columnas de hidromasaje, sanitarios inteligentes)

*En el caso de pisos laminados, estructurados, bambú, vinílicos y caucho es obligatorio adquirir un 10% aprox. adicional del material total solicitado, esto con la finalidad de cubrir el desperdicio que se genera debido a los cortes durante el proceso de instalación. Este adicional no está sujeto a devoluciones.

b. Para mantener la garantía de los productos que incluyan el servicio de instalación de DECOR CENTER, se debe considerar lo siguiente:

1. La fecha programada de instalación deberá ser como máximo 5 días útiles después de la fecha de entrega del producto fijada por EL CLIENTE.
 - De no cumplirse los plazos indicados el producto perderá la garantía por posibles daños ocasionados durante el almacenamiento.
2. Las cajas o bultos recibidos por EL CLIENTE serán abiertos en su presencia antes de la instalación, únicamente por el personal de instalaciones de DECOR CENTER.
 - EL CLIENTE NO DEBE ABRIR las cajas o bultos al recibirlos, solo verificará que la cantidad de cajas o bultos concuerde con los indicados en la Guía de Remisión.

PD: Los productos adquiridos por venta de exhibición, calidad comercial y outlet, no cuentan con garantía y no están sujetos a reclamos.