



DESCRIPCIÓN Y CONDICIONES PARA EL SERVICIO DE VISITA TÉCNICA Y TOMA DE MEDIDAS – EQUIPAMIENTO SANITARIO

GENERALIDADES

- a. El servicio de visita es obligatorio para realizar la instalación y tiene como objetivo garantizar la exitosa instalación de los productos que adquiera. En caso no desee el servicio de visita y tengamos que trabajar con los metrados y condiciones de instalación que nos proporcione, será responsabilidad del cliente asumir cualquier contingencia que se genere por este motivo. (SOLICITAR ACTA DE RESPONSABILIDAD).

El servicio de instalación cuenta con garantía de 12 meses para usos y mantenimientos adecuados.

- b. Todos los temas referentes a precios y cotizaciones deben ser coordinados con su Asesor de Ventas y todos los detalles de visita técnica, toma de medidas e instalación deben ser coordinados con su Coordinador de Instalaciones.
- c. El precio de cada visita varía de acuerdo al distrito, por favor consultar con su Asesor de Ventas. El costo de la visita no es reembolsable.
- d. Dentro de las 24 horas posterior al pago lo contactaremos para acordar fecha y hora de la visita (días hábiles). Los horarios para realizar las visitas son los siguientes: lunes a viernes: 9:00am-6:00pm, y sábados de 9:00am-12:00pm. Se excluyen domingos y feriados en la programación regular, de requerir programación especial consultar al asesor de ventas. Nuestro servicio de visita lo realizará un técnico que está especializado en sólo uno de estos servicios: pisos blandos o equipos de baño/griferías o equipos eléctricos o tableros en cocina/baños.
- e. El cliente debe estar presente durante la visita y firmar el formato de visita. En caso el cliente no pueda estar presente, debe delegar a una persona responsable que tenga conocimiento de las expectativas de diseño del cliente y poder tomar decisiones respecto a lo que requiere para su instalación. No se realizará visitas adicionales con el mismo costo por no haber dado las indicaciones correspondientes y se atiende sólo reprogramaciones con 24 horas de anticipación.
- f. De no estar presente el cliente o responsable asignado en la visita programada el técnico asignado esperará como máximo 20 min. de la hora programada, pasado este tiempo, el cliente perderá la visita y deberá pagar una nueva.
- g. Previa a la visita el área(s) debe estar libre de obstáculos que dificulten las mediciones, caso contrario estas medidas serán referenciales. El técnico no es responsable de mover mobiliario u otro elemento para realizar las mediciones. De manera adicional se indica que el técnico podrá tomar fotografías, o pedir muestras para anticipar que la instalación quede bien.
- h. El cliente o responsable a cargo de la visita debe indicar si requiere servicios adicionales tales como movimiento de muebles, desinstalación, entre otros, de lo contrario la instalación considerará adicionales por estos servicios.
- i. El cliente es responsable de almacenar los productos que se van a instalar en un lugar seco, con cerramientos, y protegido con sus respectivos empaques (ver condiciones de almacenamiento).
- j. El resultado de la visita estará disponible a su asesor de ventas en un plazo máximo de 48 horas posterior a la visita, en ese momento podrá solicitar su cotización a su Asesor de Ventas.
- k. Todas las observaciones descritas en el resultado de visita deben ser resueltas por el cliente antes de programar la instalación.
- l. Cualquier modificación que haga el cliente al resultado de la visita, podrá generar cargos adicionales por productos o servicios según sea el caso. Como referencia el precio por reprogramación del personal de instalación es S/. 180.00 + IGV.
- m. El pedido de visita pagado puede realizarse a solicitud del cliente hasta en un plazo máximo de 30 días, posterior a ello deberá pagar una nueva.
- n. La cotización o resultado de la visita técnica tiene una validez de 30 días calendario, luego debe cancelarse una nueva visita.
- o. Si no toma nuestro servicio de instalación, perderá la garantía del producto. Asimismo, no hacemos verificaciones de trabajos realizados por terceros.
- p. Si requiere una instalación en horario nocturno, domingos, feriados, o en horarios reducidos por favor consultar los costos correspondientes ha dicho servicio. Es responsabilidad del cliente brindar todas las facilidades de ingreso, iluminación, salida del personal etc.
- q. Revisar las condiciones específicas de acuerdo al producto(s) adquirido.

ESPECIFICAS:

- a. Dependiendo de la adquisición de su producto se verificará las vías de acceso desde el punto de entrega hasta el punto de instalación. El cliente es responsable de mostrar la ruta que se puede usar para movimiento del equipamiento de baño, otros equipos y del personal (de ser necesario se ofrecerá un servicio de estiba como costo adicional).
- b. Se verificará si el ambiente (baño u otro) cuenta con el área y la altura suficiente para la instalación del equipo adquirido, de tener dificultades se ofrecerá o indicará solución (ejem. Desmontaje de puerta).



- c. La toma de medidas incluirá registro exacto del ambiente y su distancia a puntos de agua, desagüe y eléctrico de ser necesario para el correcto funcionamiento del equipo adquirido.
- d. El cliente debe informar de la presión de agua en el ambiente a instalar, y el nivel de voltaje a fin de verificar si son adecuados para la instalación del equipo adquirido, de no contar con los puntos habilitados, se indicará la ubicación correcta de los puntos de agua fría, caliente, puntos eléctricos, desagüe y puntos de audio/video/teléfono según corresponda al equipo adquirido.
- e. Si el ambiente no cuenta con enchapes, el cliente deberá indicar el tipo de acabado que tendrá en las paredes y piso (cerámico, porcelanato, granito, etc.) donde irá instalado el equipo para indicar observaciones de ser el caso. Si el ambiente cuenta con enchapas finales se revisarán las zonas de trabajo a fin de diagnosticar fallas de instalación (cajoneos, nivelación, cortes, perforaciones, etc.).
- f. Las medidas u observaciones sugeridas en el resultado de la visita serán considerando la ficha de instalación del equipo.
- g. El cliente debe considerar para la visita tener finalizado los muebles de melamine, estructuras, u otro sobre el que se apoyará los tableros o piedras (excepto las cajoneras, puertas que podrían dañarse durante la instalación), de lo contrario se considerarán medidas referenciales de piedra y se dejarán indicaciones generales para la finalización de los elementos de apoyo.
- h. Sólo se considerará en la visita el requerimiento y toma de medidas para la instalación de equipamiento sanitario que distribuye Decor Center y que se ha detallado en su cotización preliminar con su asesor de Ventas. El cliente debe haber adquirido los accesorios necesarios para la instalación que puedan estar o no vinculados con la venta del equipo sanitario. Decor Center no se hace responsable por los costos adicionales que esto signifique.
- i. Nuestra instalación no considera trabajos de habilitación eléctrica, sanitaria u otros.
- j. Toda instalación de tableros considera la aplicación de un sellador como acabado final para evitar manchas y humedad en la superficie del producto. Se recomienda como mantenimiento repetir la aplicación cada 6 o 12 meses como máximo dependiendo del uso o desgaste del producto.
- k. La visita técnica validará que no haya otras partidas pendientes por realizar que puedan afectar la instalación antes y/o durante.

Nombre: _____

DNI: _____ Fecha: _____

N° Pedido de visita: _____

Firma