



## DESCRIPCIÓN Y CONDICIONES PARA EL SERVICIO DE VISITA TÉCNICA Y TOMA DE MEDIDAS - DECKS DE MADERA Y WPVC

### GENERALIDADES

- a. El servicio de visita es obligatorio para realizar la instalación y tiene como objetivo garantizar la exitosa instalación de los productos que adquiera. En caso no desee el servicio de visita y tengamos que trabajar con los metrados y condiciones de instalación que nos proporcione, será responsabilidad del cliente asumir cualquier contingencia que se genere por este motivo. (SOLICITAR ACTA DE RESPONSABILIDAD).

El servicio de instalación cuenta con garantía de 12 meses para usos y mantenimientos adecuados.

- b. Todos los temas referentes a precios y cotizaciones deben ser coordinados con su Asesor de Ventas y todos los detalles de visita técnica, toma de medidas e instalación deben ser coordinados con su Coordinador de Instalaciones.
- c. El precio de cada visita varía de acuerdo al distrito, por favor consultar con su Asesor de Ventas. El costo de la visita no es reembolsable.
- d. Dentro de las 24 horas posterior al pago lo contactaremos para acordar fecha y hora de la visita (días hábiles). Los horarios para realizar las visitas son los siguientes: lunes a viernes: 9:00am-6:00pm, y sábados de 9:00am-12:00pm. Se excluyen domingos y feriados en la programación regular, de requerir programación especial consultar al asesor de ventas. Nuestro servicio de visita lo realizará un técnico que está especializado en sólo uno de estos servicios: pisos blandos o equipos de baño/griferías o equipos eléctricos o tableros en cocina/baños.
- e. El cliente debe estar presente durante la visita y firmar el formato de visita. En caso el cliente no pueda estar presente, debe delegar a una persona responsable que tenga conocimiento de las expectativas de diseño del cliente y poder tomar decisiones respecto a lo que requiere para su instalación. No se realizará visitas adicionales con el mismo costo por no haber dado las indicaciones correspondientes y se atiende solo reprogramaciones con 24 horas de anticipación.
- f. De no estar presente el cliente o responsable asignado en la visita programada el técnico asignado esperará como máximo 20 min. de la hora programada, pasado este tiempo, el cliente perderá la visita y deberá pagar una nueva.
- g. Previa a la visita el área(s) debe estar libre de obstáculos que dificulten las mediciones, caso contrario estas medidas serán referenciales. El técnico no es responsable de mover mobiliario u otro elemento para realizar las mediciones. De manera adicional se indica que el técnico podrá tomar fotografías, o pedir muestras para anticipar que la instalación quede bien.
- h. El cliente o responsable a cargo de la visita debe indicar si requiere servicios adicionales tales como movimiento de muebles, desinstalación, entre otros, de lo contrario la instalación considerará adicionales por estos servicios.
- i. El cliente es responsable de almacenar los productos que se van a instalar en un lugar seco, con cerramientos, y protegido con sus respectivos empaques (ver condiciones de almacenamiento).
- j. El resultado de la visita estará disponible a su asesor de ventas en un plazo máximo de 48 horas posterior a la visita, en ese momento podrá solicitar su cotización a su Asesor de Ventas.
- k. Todas las observaciones descritas en el resultado de visita deben ser resueltas por el cliente antes de programar la instalación.
- l. Cualquier modificación que haga el cliente al resultado de la visita, podrá generar cargos adicionales por productos o servicios según sea el caso. Como referencia el precio por reprogramación del personal de instalación es S/. 180.00 + IGV.
- m. El pedido de visita pagado puede realizarse a solicitud del cliente hasta en un plazo máximo de 30 días, posterior a ello deberá pagar una nueva.
- n. La cotización o resultado de la visita técnica tiene una validez de 30 días calendario, luego debe cancelarse una nueva visita.
- o. Si no toma nuestro servicio de instalación, perderá la garantía del producto.
- p. Si requiere una instalación en horario nocturno, domingos, feriados, o en horarios reducidos por favor consultar los costos correspondientes a dicho servicio. Es responsabilidad del cliente brindar todas las facilidades de ingreso, iluminación, salida del personal etc.
- q. Revisar las condiciones específicas de acuerdo al producto(s) adquirido.

### ESPECÍFICAS

Deck de Madera o WPVC

- a. Si el metrado es mayor a 300m<sup>2</sup> el cliente debe proporcionar los planos actualizados para realizar medidas preliminares que de acuerdo a complejidad podría requerir una validación en sitio o considerarse como referencial.



- b. Tener en cuenta que en los resultados de medición del producto se adicionará al menos un 10% (+/- 5%) que corresponde al porcentaje de desperdicio propio de la instalación. Si sobrara producto que corresponda a dicho margen será propiedad del cliente sin opción a devolución. Este porcentaje adicional puede variar considerando espacios irregulares, dificultades en hacer levantamiento de medidas durante la visita, la configuración de instalación o condiciones durante la visita.
- c. Los resultados de visita que indiquen proporciones del Deck disponible tienen una vigencia condicionada al stock de los mismos (consultar con su asesor de ventas).
- d. De no haber losa y dejarse indicaciones para preparar una losa nueva, esta medida será basada en el Deck disponible en la cotización que recibió el cliente, si el stock varía deberá considerarse variaciones en los resultados de visita o esperar la disponibilidad de stock.
- e. Sólo se considerarán mediciones referidas a deck para pisos, deck para pared, deck en puertas o deck en coberturas ligeras, con sus respectivos accesorios que se distribuyen y están disponibles a través de DECOR CENTER. No instalamos productos no entregados a través de DECOR CENTER.
- f. Se verificará la nivelación de losa (máx. 2mm/m<sup>2</sup>), libre de imperfecciones y al menos semipulida, tener en cuenta que la superficie debe ser rígida y estable para la fijación de las durmientes. De ser necesario se dará un diagnóstico general de la losa el cual no incluye marcaciones específicas de lomos u huecos.
- g. El espesor de la losa debe tener un mínimo de 10cms para resistir las perforaciones que puedan ser necesarias para la fijación de las durmientes. De ser necesario otras consideraciones serán indicadas en el resultado de visita.
- h. El cliente debe tener ya instalado los enchapes finales colindantes con el piso para definir correctamente los niveles de pisos teniendo en cuenta las alturas de ambos productos.
- i. La losa (contrapiso) donde irán los durmientes deben contar con pendientes hacia un sistema de drenaje de agua para evitar empozamientos o escorrentías que perjudiquen el material. De no tener, la visita puede sugerirlas.
- j. En el caso que sea instalado sobre área o tierra, esta debe estar apisonada o compactada con una parrilla metálica para asegurar su fijación. Otros casos o variaciones de superficies de instalación pueden ser revisadas durante la visita, y deben ser verificadas su implementación en su totalidad antes de instalar (de ser necesario con nueva visita o responsabilidad del cliente).
- k. Nuestra instalación estándar considera el deck en un sentido a línea perdida y con tapacantos. Si desea una instalación distinta debe comunicarlo previamente para considerar un nuevo porcentaje de desperdicio, costos de instalación y otras consideraciones.
- l. Nuestra instalación no considera tapas, registros u otros que deban ser móviles, si requiere alguno de estos debe indicarlo durante la visita para evaluarlo e incluirlo en el resultado (material y servicio) de lo contrario será considerado como adicional.
- m. El metrado mínimo de instalación será considerado de acuerdo a las siguientes categorías:
  - Deck de madera o PVC =15m<sup>2</sup>
  - Servicio de desinstalación =50 m
  - Otros de acuerdo a requerimientos
- n. La visita técnica validará que el Deck no debe instalarse en espacios húmedos (baños, cocinas, etc.) o exteriores con jardines que tengan caída de agua directa al Deck de madera o WPVC.
- o. La visita técnica validará que no haya otras partidas pendientes por realizar que puedan afectar la instalación antes y/o durante

---

Nombre: \_\_\_\_\_

DNI: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Pedido de instalación: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Firma