



## CONDICIONES PARA LA INSTALACIÓN DE EQUIPAMIENTO SANITARIO – MUEBLES DE BAÑO, GRIFERÍAS Y LAVATORIOS

### OBJETIVO

El presente documento hace referencia a las condiciones y requerimientos que se deben de cumplir para una óptima instalación de equipamiento sanitario que Decor Center comercializa.

### CONDICIONES GENERALES

Si no toma nuestro servicio de instalación, perderá la garantía del producto. El servicio de instalación cuenta con garantía de 12 meses para usos y mantenimientos adecuados.

La garantía por instalación es de 12 meses y considera estrictamente mal funcionamiento producto de una mala instalación. Todos los temas referentes a precios y cotizaciones deben ser coordinados con su Asesor de Ventas y todos los detalles de visita técnica, toma de medidas e instalación deben ser coordinados con su Coordinador de Instalaciones.

El precio de cada instalación está relacionado a los resultados de toma de medidas que se entrega con copia física a cliente o responsable en sitio que haya asignado y de los resultados de visita que el Asesor de Ventas entrega y detalla en Tienda junto a la cotización de Productos y Servicios. Todo ítem no considerado en estas cotizaciones y resultados será detallado como un servicio adicional y presentado vía correo o telefónica a cliente o encargado de sitio que se haya asignado. Decor Center no se hace responsable por costos y tiempos adicionales por lo descrito.

El pedido de instalación pagado puede programarse a solicitud del cliente hasta en un plazo máximo de 30 días, posterior a ello se realizará una devolución a favor del cliente con la retención de un 10% por gastos administrativos.

Los horarios para realizar las instalaciones son los siguientes: Lunes a viernes: entre 9:00am-6:00pm, y Sábados entre 9:00am-12:00pm. Se excluyen turnos nocturnos, turnos reducidos, domingos y feriados en la programación regular, de requerir programación especial consultar al asesor de ventas. El cliente es responsable de informar y/o tener los permisos correspondientes para sus vecinos u otros sobre las actividades de instalación que se realizarán con la finalidad de no generar interrupciones en el servicio que puedan significar costos adicionales por días fallidos. Si requiere una instalación en horarios no regulares debe haber sido informado durante la visita técnica, para que reciba una cotización y pueda estar cancelado el servicio antes de iniciar (el cliente brindará las facilidades necesarias: ingreso, iluminación, salida, etc.).

El pedido de instalación pagado puede programarse a solicitud del cliente hasta en un plazo máximo de 30 días, posterior a ello se realizará una devolución a favor del cliente con una retención a sustentar por gastos administrativos y almacenaje según corresponda.

La confirmación de fecha y hora con el cliente deberá ser considerando el/los productos ya despachados o recogidos por el cliente según corresponda y dispuestos en los ambientes para instalar, durante la coordinación se validará que toda observación indicada en el resultado de visita haya sido resuelta para evitar costos adicionales por Día Fallido. El Día Fallido se define como un cargo adicional resultado de reprogramación por no poder continuar la instalación (con o sin servicios adicionales según corresponda) registrando dificultades que presente el cliente, su responsable en sitio y/o vecinos, o el área de trabajo, ajenas a las responsabilidades de el/los instaladores de Decor Center. Como referencia el precio del Día fallido es de S/. 180.00 + IGV por asistencia del personal.

El cliente debe estar presente durante el(los) día(s) de instalación y firmar el acta de conformidad (parcial o final según corresponda). En caso el cliente no pueda estar presente durante la instalación debe delegar una persona a una persona responsable de sitio que tenga conocimiento de las expectativas de diseño del cliente, poder tomar decisiones respecto a lo que requiere su instalación, conocimiento de los resultados de visita y condiciones de visita/instalación, para registrar cambios o mejoras que puedan suceder durante la instalación. De igual manera debe facilitar los contactos para la comunicación continua y adecuada, y confirmar su comprensión de las condiciones de instalación. Toda decisión de cese de labores por pendientes en las condiciones de instalación se registrará como un día fallido, y toda decisión de cambio en el proceso de instalación de Decor Center debe registrarse con un Acta de Responsabilidad. Todo registro en Acta de Conformidad asume que el servicio ha sido realizado bajo sus expectativas y requerimientos, sin opción a reclamo posterior.

De no estar presente el cliente o responsable asignado en la fecha y hora de instalación programada el(los) técnico(s) asignado(s) esperará como máximo 20 minutos de la hora programada, pasado este tiempo, el cliente deberá regularizar la nueva asistencia con el pago de un día fallido y los gastos de transporte por reprogramación que corresponda de acuerdo a evaluación.

Si la cotización no incluye otros servicios distintos a la instalación el cliente debe prever la resolución de los mismos antes de la asistencia de Decor Center (movimiento de mobiliario, desinstalación de producto, instalaciones sanitarias, etc.). De manera adicional se indica que el técnico podrá tomar fotografías para el registro de su trabajo y comunicación con el área de Supervisión de Instalaciones de Decor Center.

El Cliente se compromete a desocupar y retirar todo tipo de muebles u obstáculos del ambiente donde se realizará la instalación, asimismo no debe haber personal ajeno al nuestro haciendo otros trabajos que dificulten el avance de nuestro servicio. Decor Center no se hace responsable por costos y tiempos adicionales ocasionados por lo descrito.

Se registrará con fotografías las condiciones en las que fue almacenado los productos (se recomienda ver condiciones de almacenamiento) a fin de evitar incidencias durante y posterior a la instalación, ya que el cliente es responsable de la calidad, cantidad y almacenamiento de los productos que se le han despachado o recogido. Así mismo se reitera que el cliente debe ubicar el producto en los ambientes donde se instalarán con 48 horas antes de dar inicio al servicio para evitar que retrasos o confusiones durante la instalación, ya que el(los) técnico(s) no es/son responsable(s) de acarreo o estiba de materiales (a



excepción se haya contratado el servicio).

Sólo se considerará instalación de productos suministrados por Decor Center. Decor Center solo provee de SCTR para servicios.

El cliente deberá proporcionar la energía eléctrica y condiciones apropiadas para el uso de herramientas y equipos de instalación, así como áreas de trabajo que no deben estar alejadas del área de instalación, y acceso a servicios higiénicos que puedan hacer uso los técnicos.

Los puntos eléctricos, de agua caliente, de agua fría y de desagüe deben de estar habilitados para las pruebas de los equipos una vez instalados, asimismo las líneas de agua deben estar debidamente purgadas, libres de residuos y diseñadas de acuerdo a exigencias de normativa local aseguran una adecuada presión y dimensiones.

Cualquier trabajo de albañilería, nivelación, resanes, etc., que se requiera en los ambientes a instalar son responsabilidad directa y exclusiva del cliente. Asimismo, Decor Center no será responsable por los tiempos de atención y/o retrasos que estos trabajos generen o impacten sobre la instalación.

Una vez culminado el servicio de instalación se realizará una limpieza general (no fina). Asimismo, se hará un acopio del material que se va a desechar siendo responsabilidad del cliente la eliminación del desmonte.

Al inicio, durante y al finalizar la instalación los técnicos podrán tomar imágenes fotográficas de los ambientes a instalar o instalados. Decor Center no se hace responsable por pérdidas o daños si el cliente no cumple con los puntos anteriormente mencionados.

El ambiente debe estar completamente acabado con enchapes, fraguados o pinturas que corresponda en los muros, pisos y techo, el cliente es responsable de cubrir y proteger todo tipo de productos, acabados, mobiliarios, o aplicaciones que se hayan instalado previamente y que puedan dañarse como resultado de la manipulación de producto y proceso de instalación de Decor Center. Decor Center no se hará responsable de daños o problemas por la no protección de otros productos o acabados finales que tenga el cliente, así mismo no se hará responsable de daños o problemas que se identifiquen por otras partidas o servicios de instalación ajenos a Decor Center.

El cliente debe indicar la ubicación de tuberías de agua, electricidad (u otras instalaciones) antes de iniciar los trabajos de instalación de accesorios que sea importante conocer para evitar incidencias (fugas, inundación, etc.). Decor Center no es responsable por las demoras o costos adicionales que este proceso incurra.

Decor Center puede no dar inicio y/o paralizar una instalación si las condiciones antes expuestas no se cumplen o no se dan las condiciones de seguridad adecuadas para el personal técnico.

Los muros, pisos y paredes deben estar correctamente nivelados (tolerancia máxima de desniveles de 2mm) y no cajoneados.

El cliente es responsable de cubrir y proteger todo tipo de productos, acabados, mobiliarios, o aplicaciones que se hayan instalado previamente y que puedan dañarse como resultado de la manipulación de producto y proceso de instalación de Decor Center. Decor Center no se hará responsable de daños o problemas por la no protección de otros productos o acabados finales que tenga el cliente, así mismo no se hará responsable de daños o problemas que se identifiquen por otras partidas o servicios de instalación ajenos a Decor Center.

El cliente debe proporcionar los accesorios que se requieran para la instalación de sus productos indicados en la visita o detallados en ficha técnica como no incluidos. NO están incluidos los accesorios como codos y niples, otro tipo de conector (cromado, cobre, etc.) deberá ser proporcionado e indicado por el cliente desde visita.

Las fichas técnicas y su contenido descripto priman sobre toda condición detallada en este documento.

Para equipos de baño que cuenten con una llave monocomando, su línea de agua caliente debe contar con una terma de acumulación. Las llaves monocomandos no activan o demoran en activar con termas de paso continuo.

## CONDICIONES GENERALES

### MUEBLES DE BAÑO

El ambiente debe estar completamente acabado, con el enchape y fraguado correspondiente.

Contar con los puntos de agua fría (AF) y agua caliente (AC) de ½", habilitados de acuerdo a las medidas indicadas en la ficha de instalación de cada producto para la conexión de tubos de abasto (la red debe ser de acuerdo a normativa local, considerando mínimo ¾").

Contar con el punto de desagüe (D) de 2", habilitado de acuerdo a las medidas indicadas en la ficha de instalación de cada producto.

La altura final de instalación del mueble de baño es de 0.85m desde el tablero al piso o indicación de ficha técnica la que sea más exigente. En caso el cliente requiera una altura menor o mayor, deberá reubicar los puntos de agua y desagüe. Asimismo, se deberá considerar las medidas del producto y el espacio en la pared, de ser necesario deberá solicitar una visita previa.

### GRIFERIAS Y LAVADEROS

Contar con los puntos de agua fría (AF) y agua caliente (AC) de ½", habilitados de acuerdo a las medidas indicadas en la ficha de instalación de cada producto para la conexión que le corresponde (la red debe ser de acuerdo a normativa local, considerando mínimo ¾").

Contar con el punto de desagüe (D) de 2", habilitado de acuerdo a las medidas indicadas en la ficha de instalación de cada producto. La ubicación final de la grifería y lavadero será considerando indicaciones de ficha técnica, ficha de instalación, espacio habilitado y expectativas de diseño del cliente, considerando ese orden de prioridad.



---

Acepto Las condiciones para la instalación de equipamiento sanitario adquiridos en Decor Center.

Nombre: \_\_\_\_\_

DNI: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Pedido de instalación: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Firma